

Abonnementsvilkår vedrørende Kolonihavenet.dk's ydelser

1. Abonnementer

Abonnement kan tegnes for de udbudte internet og TV-Pakker.

TV-pakker og eventuelle tilvalgskanaler opkræves separat af Internetforeningen Sundbynet. Se abonnementsvilkår her https://sundbynet.dk/pdf/abonnementsvilkaar_sundbynet.pdf

I forhold til tv pakker, udsendes der separat informationsmail fra Sundbynet.

Du skal være myndig for at kunne tegne abonnement hos Kolonihavenet.dk, hvilket du bekræfter, samtidig med bestilling/indgåelse af et abonnement.

Abonnementer hos kolonihavenet.dk tegnes som et løbende abonnement, der fortsætter, indtil abonnementet opsiges skriftligt (se herom under pkt. 5 'Opsigelse').

2. Aftaleindgåelse og kvittering

Eventuelle oprettelses- og tilslutningsafgifter opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen eller opkræves samtidig med første opkrævning af abonnementsafgift. Abonnementsafgift for internet opkræves fra leveringstidspunktet, og opkrævningen sker årligt forud pr 1. april. Se i øvrigt den til enhver tid gældende prisliste på www.kolonihavenet.dk.

Alle kontrakter og aftaler indgås på dansk og er underlagt dansk ret.

3. Behandling af persondata

Når du tegner et abonnement hos Kolonihavenet.dk, registrerer vi de oplysninger du afgiver. De samme oplysninger registreres hos Internetforeningen Sundbynet, såfremt der er tilmeldt en TV-pakke.

Kolonihavenet.dk har ikke adgang til og gemmer ikke kort-og eller bankkontooplysninger. Personoplysninger bruges først og fremmest til at gennemføre det køb, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med. Oplysningerne bruges derudover internt i Kolonihavenet.dk til markedsføring og for at få større kendskab til dig og øvrige brugere af Kolonihavenet.dk's tjenester.

4. Betaling

Internet:

Der betales via MobilePay eller via kontooverførsel. Se betalingsinfo på udsendte faktura fra kolonihavenet.dk.

5. Opsigelse

En aftale om abonnement mellem kunden og Kolonihavenet.dk er en aftale om en løbende ydelse som fortsætter indtil den opsiges af en af parterne.

Kolonihavenet.dk

Kolonihavenet.dk kan til enhver tid opsige aftalen med én måneds varsel til den 1 i en måned.

Kunden kan til enhver tid opsige aftalen med en måneds varsel til den 1. i en måned, medmindre der er aftalt en bindingsperiode.

Hvis kunden har tegnet et abonnement med en bindingsperiode, kan aftalen dog tidligst opsiges til ophør ved udløbet af bindingsperioden.

Eksempel: Hvis bindingsperioden udløber 1. juli 2015 og kunden ønsker at aftalen skal ophøre på dette tidspunkt, skal Kolonihavenet.dk have modtaget kundens skriftlige opsigelse senest d. 31. maj 2015.

Hvis du ønsker at opsige dit abonnement, skal det ske via formularen på vores hjemmeside, den kan udfyldes her:

<https://kolonihavenet.dk/opsigelse>

Bemærk at der er løbende måned + en måneds opsigelse.

Bemærk også, at hvis du har betalt forud og har penge til gode, så skal du selv kontakte bogholderiet for at få tilbagebetalt det du har til gode.

6. Fortrydelsesret

I henhold til forbrugeraftaleloven har du 14 dages fortrydelsesret ved tegning af et abonnement hos Kolonihavenet.dk. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor du første gang bestiller et abonnement. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du inden udløbet af 14-dages fristen, meddele dette skriftligt ved at sende en mail til Kolonihavenet.dk. Husk at opgive kundenummer eller lignende relevant identifikation, så vi lettere kan finde frem til din aftale.

Fortrydelsesretten bortfalder såfremt abonnementet er taget i brug.